

คู่มือการให้บริการนิสิต และการให้คำแนะนำด้านการศึกษา



คำนำ

คู่มือการให้บริการนิสิตและการให้คำแนะนำด้านการศึกษา กองบริหารวิชาการและ นิสิตฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อ 1) สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้าน การศึกษา ในเรื่องของระเบียบข้อบังคับ แนวปฏิบัติที่เกิดจากเรียนรู้จากกรณีศึกษาที่เกิดขึ้น เพื่อรองรับการปฏิบัติในรูปแบบและเป็นมาตรฐานเดียวกัน 2) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานของงาน บริการการศึกษาทำงานสามารถทำงานแทนกันได้ และ 3) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษา ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานและกระบวนการทำงาน โดยการจัดทำคู่มือเล่มนี้เป็นการ รวบรวมความรู้จากประสบการณ์ผู้ปฏิบัติงาน โดยแสดงรายละเอียด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการนิสิตและการให้คำแนะนำด้านการศึกษา ซึ่งอยู่ภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับ มติ และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการให้บริการนิสิตและการให้คำแนะนำด้าน การศึกษาฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง และก่อให้เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อลดความผิดพลาดในกระบวนการดำเนินงาน และสร้าง ความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานด้านการศึกษาของวิทยาเขตกำแพงแสนต่อไป

นางสาวพรรณพวีช จันทา
นักวิชาการศึกษาชำนาญการ
ผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่ได้รับ	3
ขอบเขตของคู่มือการปฏิบัติงาน	3
คำจำกัดความเบื้องต้น	4
บทที่ 2 โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบ	
โครงสร้างการบริหารกองบริหารวิชาการและนิสิต	5
บทที่ 3 หลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติงาน	
ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พุทธศักราช 2559	12
ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง แนวปฏิบัติตามข้อบังคับ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พุทธศักราช 2559	28
ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง กำหนดอัตราค่าธรรมเนียม บริการทางการศึกษาสำหรับนิสิตปริญญาตรี ภาคปกติ และภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	30
ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง กำหนดอัตราค่าธรรมเนียม บริการทางการศึกษาสำหรับนิสิตปริญญาตรี ภาคปกติ และภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ฉบับที่ 2)	32
ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง การส่งเสริมนิสิตที่มีผลการเรียนดีเด่น	33
ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง การส่งเสริมนิสิตที่มีผลงานดีเด่นด้าน ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม	34
ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง การส่งเสริมนิสิตที่มีผลงานดีเด่น ด้านกีฬา	36
ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง การส่งเสริมนิสิตที่มีผลงานดีเด่น ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	38
ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง การขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา	40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ขั้นตอนการดำเนินงาน	
การเทียบรายวิชา	41
การลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันและการเรียนข้ามวิทยาเขต	43
การเพิ่มถอนรายวิชาล่าช้าหลังระบบสารสนเทศனிสิตปิด	45
การลงทะเบียนล่าช้าหลังระบบสารสนเทศனிสิตปิด	47
การลงทะเบียนเรียนล่าช้า หลังสิ้นสุดสถานภาพนิสิต	
เนื่องจากไม่ลงทะเบียนให้เสร็จสิ้นภายใน 2 สัปดาห์	49
การเปลี่ยนแปลงประเภทการลงทะเบียนหลังระบบสารสนเทศனிสิตปิด	51
การขอขยายเวลาแก้ไขระดับคะแนน I	53
การแก้ไขระดับคะแนน	55
การขอคืนเงิน	57
การขอลาพักการศึกษา	61
การลงทะเบียนรักษาสถานภาพนิสิต	63
บทที่ 5 ปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการการจัดการความรู้	
ปัญหาและอุปสรรค	65
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	66
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจคู่มือ	
ภาคผนวก ข รายชื่อคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้	
ประวัติผู้จัดทำ	

บรรณานุกรม

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พุทธศักราช 2559 : สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2559.

ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง แนวปฏิบัติตามข้อบังคับ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พุทธศักราช 2559 ประกาศ ณ วันที่ 5 พฤษภาคม พ.ศ. 2560

ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมบริการทางการศึกษาสำหรับนิสิตปริญญาตรี ภาคปกติ และภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประกาศ ณ วันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2557

ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมบริการทางการศึกษาสำหรับนิสิตปริญญาตรี ภาคปกติ และภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ฉบับที่ 2) ประกาศ ณ วันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2559

ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง การส่งเสริมนิสิตที่มีผลการเรียนดีเด่น ประกาศ ณ วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2557

ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง การส่งเสริมนิสิตที่มีผลงานดีเด่นด้านความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ประกาศ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2553

ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง การส่งเสริมนิสิตที่มีผลงานดีเด่นด้านกีฬา ประกาศ ณ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555

ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง การส่งเสริมนิสิตที่มีผลงานดีเด่นด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ประกาศ ณ วันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2555

ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง การขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา ประกาศ ณ วันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2557

การพนัน

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจคู่มือ

รายนามผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. ผู้เชี่ยวชาญ : นายสมเกียรติ ไทยปรีชา
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองบริหารวิชาการและนิสิต
2. ผู้เชี่ยวชาญ : นางลาวัลย์ เกียรติกำจาย
ตำแหน่ง หัวหน้างานบริการการศึกษา
3. ผู้เชี่ยวชาญ : นางพรวิมล จันทร์คลองใหม่
ตำแหน่ง หัวหน้างานทะเบียนและประมวลผล

ภาคผนวก ข

รายชื่อคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้

ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน		ที่ปรึกษา
ผู้อำนวยการกองบริหารวิชาการและนิสิต		ประธานกรรมการ
นางลาวัลย์	เกียรติกำจาย	กรรมการ
นางพรวิมล	จันทร์คลองใหม่	กรรมการ
นางวรรณณา	ทองยา	กรรมการ
นางรุ่งนภา	สุนทรศารทูล	กรรมการ
นายนิรุทธ์	รวยรื่น	กรรมการ
นายพัลลภ	สุวรรณฤกษ์	กรรมการ
นางสาวอโรชา	ทองลาว	กรรมการและเลขานุการ
นางสาวเพ็ญภา	ทำวสิมมา	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ประวัติผู้จัดทำ

- ชื่อ-นามสกุล : นางสาวพรรณพนัช จันทา
- ที่อยู่ปัจจุบัน : 83 หมู่ 15 ตำบลหนองกบ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี 70110
- สถานที่ทำงาน : กองบริหารวิชาการและนิสิต สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
- ประวัติการศึกษา :
- พ.ศ. 2552 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนบอสโกพิทักษ์ จังหวัดนครปฐม
- พ.ศ. 2556 สำเร็จการศึกษาปริญญาเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจวิศวกรรม
เกียรตินิยมอันดับสอง มหาวิทยาลัยศิลปากร
- พ.ศ. 2558 สำเร็จการศึกษาปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ประวัติการทำงาน :
- พ.ศ. 2556 นักวิชาการศึกษา กองกิจการนิสิต (กำแพงแสน)
สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
- พ.ศ. 2557-ปัจจุบัน นักวิชาการศึกษาชำนาญการ กองบริหารวิชาการและนิสิต
สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

